

## همکاران ارجمند دانشگاه تهران؛

✚ در ابتدا خواهشمند است قوانین شرکت مجری را قبل از سفر به دقت مطالعه کرده و آمادگی کامل ذهنی و جسمی در راستای اجرای مقررات سفرهای گروهی را داشته باشید. همچنین در ادامه به قوانین خاص مربوط به سفرهای دانشگاه تهران نیز توجه لازم را مبذول فرمائید. (سعی بر آن شده تا قوانین مکتوب در شرکتهای مجری، مکرر و مجدد نگاشته نگردد).

✚ چنانچه سفر به حد نصاب مورد نظر متناسب با ظرفیت آن نرسد، شرکت مجری مجاز به ابطال آن و موظف به استرداد وجوه دریافتی به مسافر می‌باشد. در چنین مواردی خواهشمند است جهت انجام امور اداری و سیستمی صبور باشید و در صورت بروز مشکل با اداره کل رفاه و سلامت کارکنان دانشگاه تهران تماس حاصل فرمایید.

✚ از آنجائی که وقت همسفران، محترم شمرده می‌شود، تور در موعد مقرر حرکت و اجرا خواهد شد و راهنمای تور در نهایت بیش از ده دقیقه موظف به توقف نیست؛ چنانچه همسفری از حرکت باز مانده باشد، موظف است با هر وسیله‌ای از جمله اسنپ خود را به تور مورد نظر برساند.

✚ در طول سفر همراه داشتن کارت شناسایی در هنگام اجرای تور و بازدیدها الزامی می‌باشد.

✚ همسفرانی که داروی خاصی مصرف می‌کنند، حتما داروی موردنظر خود را همراه خود داشته و از مصرف داروهای مشابه در هنگام سفر و اخذ دارو از دیگر همسفران خودداری نمایند.

✚ در صورت مشاهده بیماری یا آسیب دیدگی در حین سفر و نیاز به درمان یا بستری شدن در درمانگاه یا بیمارستان، دستیار راهنما یا یکی از افراد همسفر و یا مسئول دانشگاه جهت رفع و رجوع مشکل همراه شما خواهند بود و ادامه سفر الزاماً باید توسط راهنما اجرا شود. تور گردشگری تحت هیچ شرایطی نباید تعطیل یا به تعویق افتد و یا منتظر یک مسافر بماند.

تبصره: فقط در موارد خطر مثل تصادفات جاده‌ای یا بلایای طبیعی راهنمای سفر موظف است با صلاحدید و کسب اجازه از تور لیدر شرکت مجری و اداره کل رفاه و سلامت کارکنان دانشگاه تهران دانشگاه، مسیر را تغییر داده یا ادامه سفر را کنسل نماید.

✚ همسفران محترم توجه داشته باشند مسافر مکلف است جهت سوار و پیاده شدن از ایستگاه‌های تعیین شده (مبدا و مقصد) استفاده نماید. خواهشمند است از درخواست‌های نامتعارف در مکان‌های تعبیه نشده خودداری فرمائید.

✚ مسافر تحت هیچ شرایطی اجازه خروج از تور را ندارد. لیکن در مواقع بسیار ضروری با صلاحدید مجری تور، مسافر موظف به امضای تعهدنامه و پذیرش تبعات بعد از آن خواهد بود تا مجوز خروج از تور برای او صادر گردد. همچنین در چنین مواردی هیچ هزینه‌ای به مسافر برگشت داده نمی‌شود.

✚ همسفران گرمای قبل از خرید تور برآورد اقتصادی مناسبی از بسته های سفر داشته باشند تا در حین برگزاری سفر در جهت خلاف انتظارات خویش با موارد غیر واقعی روبرو نشوند. متأسفانه گاهی همسفران به علت عدم اطلاعات کافی، امکاناتی بیش از بسته سفر خود را از مجریان تور انتظار دارند.

✚ همانطور که در قوانین شرکتهای مجری تور نیز اشاره شده است؛ برخی از جاذبههای گردشگری ایران جهت بازدید محدودیت زمانی دارند، بنابراین بسته به تاریخ و روز سفر، امکان حذف یک برنامه و اعلام سایت جایگزین وجود دارد؛ خواهشمند است به منظور حفظ نظم و ایجاد آرامش همسفران عزیز، در چنین مواردی با راهنمای تور همکاری نموده و از پیشنهادات شخصی صرف نظر فرمائید.

✚ در صورتی که تمایل دارید زمان بازدیدها به تعویق نیافتد خود شما نیز موظف هستید در زمانبندی موردنظر، بازدید و خرید خود را به پایان رسانده و در وقت تعیین شده برای حرکت تور حاضر باشید.

✚ تقسیم‌بندی صندلی های اتوبوس و مکان های اقامت بر اساس شماره ثبت نام انجام گرفته و مدیریت آن بر عهده راهنما و مسئول دانشگاه می‌باشد. اطمینان داشته باشید در این مورد هیچگونه تبعیض بین افراد وجود نخواهد داشت.

✚ تبصره: در صورت بروز مشکلاتی نظیر کهولت سن یا مشکل جسمی یا داشتن فرزند خردسال برای برخی همسفران، خواهشمند است مدیریت مسئله را مجدداً متوجه راهنما و مسئول تور بدانید و از مداخله در این موارد پرهیز نمائید.

✚ تبصره: در صورت ناراحتی برخی همسفران از موقعیت صندلی یا محل اقامت خود (به دلایل جسمی یا روحی) سپاسگزار خواهیم بود افرادی که از توانمندی بیشتری برخوردار هستند تحت مدیریت اجرائی تور و در کمال میل شخصی، اتاق یا صندلی خود را با این عزیزان تعویض نمایند تا مایه آسایش و آرامش همسفران عزیز هرچه بیشتر فراهم آید.

✚ احترام گذاشتن به فرهنگ و آداب و رسوم مقصد خصوصاً جوامع محلی مانند: روستاها و ایلات عشایر الزامی است و در صورت مشاهده عدم احترام جوامع محلی گردشگر باید پاسخگوی رفتار خود باشد. احتراماً جهت عکاسی و فیلمبرداری در این اماکن با راهنمای تور و مسئول دانشگاه حتماً هماهنگی لازم را انجام دهید و قبل از صدور مجوز از این موارد خودداری فرمائید.

✚ در صورت تمایل برای تشکر و تقدیر، ارائه انتقادات، پیشنهادات و یا اعلام هرگونه نارضایتی از نحوه اجرا و مجریان تور، خواهشمند است نظرات و پیشنهادات خود را از طریق اتوماسیون اداری به اداره کل رفاه و سلامت کارکنان دانشگاه تهران دانشگاه ارسال نموده و از درگیری‌های بی‌مورد و ایجاد ناراحتی برای همسفران دیگر در هنگام اجرای تور، جداً خودداری فرمائید.

✚ انتخاب موسیقی در حین برگزاری سفر در داخل اتوبوس بر عهده راهنمای تور است، پیشنهادات شما در این زمینه محترم است، لکن جهت برقراری نظم از پیشنهادات زیاد و بی‌موقع صرف نظر نموده و اوقات خود را بر بیشتر بر روی اطلاعات سفر متمرکز کنید تا لذت بیشتری نصیب خود و همسفران نمائید.

○ تبصره: کف زدن، شادی و گاهی هیاهوی شادی حق شماست، لیکن خواهشمند است از انجام حرکات موزون در حین سفر با برند دانشگاه تهران (حتی با پیشنهاد راهنمای تور) جداً خودداری فرمائید.

+ رعایت پوشش طبق عرف و قوانین جامعه ایران اسلامی الزامی است. همچنین خواهشمند است همسفران شتون و مقررات تورهای گروهی دانشگاه تهران را در این زمینه رعایت نمایند.

○ تبصره: خواهشمند است خانم‌ها از مانتو و شلوار مناسب و آقایان از پوشش متناسب و متعارف برابر شأن دانشگاه استفاده نموده و از پوشیدن لباس‌های کوتاه و نامناسب، خلاف مقررات دانشگاه خودداری فرمایند.

○ تبصره ۲: استفاده از کلاه بدون روسری برای خانم‌ها جایز نیست.

+ توجه داشته باشید تبعات برخی مسائل رفتاری و فرهنگی و نیز عدم هماهنگی با مسئولین تور منجر به پاسخگویی اجباری از طرف همکاران خدوم اداره کل رفاه و سلامت کارکنان دانشگاه تهران خواهد بود و خستگی را بر تن این عزیزان بر جای می‌گذارد.

در پایان رفتار صمیمانه و از سعه صدر شما سپاسگزاریم و شما عزیزان دانشگاهی را شایسته بهترین‌ها می‌دانیم؛ هرچند امید است عدم توانائی ما جهت ارائه بهترین‌ها را بر ما ببخشائید.

