



سند رابط کاربری سامانه رزرو اقامتگاهها و اماکن دانشگاه تهران

## فهرست مطالب

- 1- صفحه اول سامانه ..... 1
- 2- بررسی سامانه از نگاه کاربر عادی ..... 1
- 3-1- مشاهده امکانات اقامتگاه ..... 2
- 3-2- نهایی کردن خرید ..... 3
- 3-3- صدور معرفی نامه ..... 4
- 4- لیست درخواستها ..... 4

## 1- صفحه اول سامانه

هنگام مشاهده صفحه اول سامانه، در قسمت بالایی صفحه نام سامانه و سمت چپ آن نام فرد لاگین کننده و زیر آن تاریخ مشاهده می شود. در قسمت پایینی موارد گفته شده، یک تولبار وجود دارد که شامل صفحه اصلی، صفحه مدیریت، لیست درخواست ها، خروج از سامانه



شکل ۱- تولبار صفحه اول سامانه

## 2- بررسی سامانه از نگاه کاربر عادی

هنگامی که کاربر وارد سامانه می شود، در صفحه اصلی نام اقامتگاه ها و همچنین تصویر و لینک موقعیت مکانی آن ها را در نقشه می تواند مشاهده می کند. با کلیک کردن بر روی عکس اقامتگاه می توان وارد صفحه ای مربوط به رزرو اقامتگاه شد. لازم به توضیح است کاربری که ادمین نباشد در قسمت تولبار سامانه، لینک صفحه مدیریت را نمی تواند مشاهده کند.



لطفا اقامتگاه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



شکل ۲- صفحه اصلی سامانه

### 3-1- مشاهده امکانات اقامتگاه

پس از وارد شدن به صفحه اقامتگاه انتخاب شده، امکانات مربوط به اقامتگاه شامل ظرفیت و تعداد کل اتاق‌ها و تصاویر آن نمایش داده می‌شود. همچنین کاربر در این صفحه می‌تواند میزان اعتبار خود را مشاهده کند. در ادامه و قسمت پایینی صفحه کاربر می‌بایست تاریخ شروع و تاریخ پایان برای رزرو اقامتگاه را مشخص کند و با زدن دکمه جستجو، لیست انتخاب‌های ممکن به کاربر نمایش داده می‌شود.



مرکز همایش‌های آموزشی و فرهنگی فرح آباد

- تعداد اتاق: 10
- ظرفیت کل: 40 نفر
- امکانات:
  - زمین بازی کودکان
  - پارکینگ
  - آلاچیق
  - سیستم گرمایش و سرمایش
  - حمام
  - تختخواب دو نفره
  - آشپزخانه
  - لوازم ورزشی
  - بوک سینمای روباز
  - رستوران
  - دستشویی فرنگی
  - زمین بازی فوتبال، بسکتبال و والیبال
  - تلویزیون
  - میبل تخت شو
  - یخچال

میزان اعتبار شما:  
0 ریال

جستجو

1402/03/20

1402/03/01

Activate  
Go to Settir

شکل ۳- نمونه صفحه یک اقامتگاه

پس از کلیک کردن بر روی دکمه جستجو، بسته‌هایی که امکان رزرو در بازه زمانی انتخابی را داشته باشند، نمایش داده می‌شوند. حال نوع دوره نمایش داده شده ممکن است **عادی** و یا **پیک** باشد. اگر از نوع پیک باشد، همان تاریخ شروع و پایان بسته به عنوان تاریخ قابل رزرو در نظر گرفته می‌شود اما اگر از نوع عادی باشد قابلیت انعطاف پذیری و رزرو بر اساس تاریخ دلخواه را دارد. حداقل تعداد روزهای قابل رزرو برای این بسته‌ها دو روز و حداکثر سه روز می‌باشد. تاریخ دقیق شروع و پایان هر بسته در عنوان آن قابل مشاهده می‌باشد. علاوه بر این ظرفیت اتاق و ظرفیت نفرات اضافه، قیمت پایه و قیمت هر نفر اضافه (قیمت‌ها برای یک روز اقامت می‌باشند). نمایش داده می‌شود و می‌توان نفرات اضافه را بین 0 تا حداکثر ظرفیت نفرات اضافه اتاق انتخاب کرد و سپس با کلیک کردن بر روی دکمه رزرو ادامه فرآیند انجام می‌شود. در صورت خاتمه ظرفیت اقامتگاه‌ها و یا عدم تعریف بسته توسط مدیر سیستم در بازه زمانی وارد شده با پیغام "**بسته ای در بازه**

**زمانی جستجو شده یافت نشد.** روبرو خواهید شد. در ارتباط با محدودیت های رزرو در دوره های پیک، قوانین رزرو را از بخش اطلاعیه ها در آدرس <https://reserve.ut.ac.ir> مطالعه بفرمایید.

## لیست انتخاب ها

### مرکز همایشهای آموزشی و فرهنگی فرح آباد

تاریخ شروع رزرو: 1402/03/01 تاریخ پایان رزرو: 1402/03/20 جستجو

تذکره 1: در صورت داشتن سابقه رزرو در دوره های پیک در یک سال گذشته، مشمول محدودیت اولویت بندی در دوره های پیک می شوید.  
تذکره 2: رزرو اتاق دوم و بیشتر در یک اقامتگاه و در دوره های پیک و بعد از زمان اولویت بندی، با نرخ آزاد محاسبه می شود.  
تذکره 3: پس از انتخاب بسته دلخواه، در صورت نهایی نکردن رزرو به مدت 20 دقیقه امکان رزرو مجدد بسته انتخابی یا بسته دیگری را ندارید.

نوع اتاق	نوع دوره	نام بسته	شروع	پایان	قیمت پایه (ریال)	قیمت نفر اضافه (ریال)	ظرفیت	ظرفیت اضافه	تعداد نفرات اضافه	انتخاب
سونیت تک خواب	عادی	فرح اباد 2 تا 5 خرداد 1402	1402/03/02	1402/03/05	1,000,000	400,000	4	2	--	رزرو
استودیو بدون خواب	عادی	فرح اباد 2 تا 5 خرداد 1402	1402/03/02	1402/03/05	1,000,000	400,000	4	2	--	رزرو

شکل ۴- نتیجه جستجوی شکل ۳

### 3-2- نهایی کردن خرید

پس از کلیک کردن بر روی دکمه رزرو صفحه مرتبط با نهایی کردن رزرو به کاربر نمایش داده می شود که مجدد مشخصات رزرو انجام شده توسط کاربر به وی نمایش داده می شود. علاوه بر این قوانین مرتبط با رزرو قابل مشاهده است که پس از مطالعه توسط کاربر می بایست توسط وی تایید شود و پس از آن با کلیک بر روی پرداخت الکترونیکی وارد صفحه پرداخت می شود. در صورت داشتن موجودی کافی در حساب کاربری، با تایید رزرو در همین صفحه، معرفی نامه صادر می شود.

- عملیات انصراف تا 3 روز قبل از تاریخ ورود به اقامتگاه امکان پذیر است.
- در صورتی که از تاریخ ثبت رزرو تا زمان مراجعه به اقامتگاه کمتر از 3 روز باقی مانده باشد، امکان لغو رزرو وجود ندارد.
- در صورت عدم انصراف تا قبل 3 روز و یا عدم حضور در موعد مقرر، هزینه واریزی به هیچ عنوان قابل برگشت نخواهد بود.
- در صورت امکان لغو رزرو، اگر عملیات انصراف تا 24 ساعت پس از پرداخت انجام شود، امکان لغو بدون جریمه وجود دارد.
- پیرو بند قبل، در صورتی که 24 ساعت پس از پرداخت، عملیات انصراف انجام شود، فقط 50 درصد مبلغ واریز شده، به حساب کاربری شما در سامانه برگردانده می شود و به صورت نقدی قابل عودت نمی باشد.

#### • در صورت دریافت معرفی نامه رزرو مورد قبول میباشد.

موارد فوق را مطالعه نموده و با آن موافق هستیم.

پرداخت الکترونیکی

نوع اتاق:	سونیت تک خواب
نام بسته:	فرح اباد 2 تا 5 خرداد 1402
تاریخ شروع:	1402/03/02
تاریخ پایان:	1402/03/05
قیمت اتاق:	1,000,000 ریال
قیمت نفرات اضافه:	0 ریال
میزان اعتبار کنونی:	ریال
قیمت کل:	3,000,000 ریال
مبلغ قابل پرداخت:	3,000,000 ریال
کد رهگیری:	18963

شکل ۵- صفحه تایید رزرو انجام شده

### 3-3- صدور معرفی نامه

پس از انجام پرداخت توسط کاربر، معرفی نامه مراجعه به اقامتگاه برای وی صادر می‌شود و عملیات رزرو پایان می‌یابد.

### 4- لیست درخواست‌ها

در این صفحه ابتدا قوانین مرتبط با رزرو پس از رزرو اولیه و یا انجام پرداخت به کاربر نمایش داده می‌شود.

سپس بر اساس حالت‌های مختلفی که برای درخواست‌ها پس از انجام رزرو می‌تواند اتفاق بیفتد، امکان جستجو وجود دارد. این موارد به صورت زیر می‌باشد:

- خریداری شده: بسته رزرو شده و پرداخت نیز از سمت کاربر صورت پذیرفته است.
- باطل شده: مشابه حالت در حال خرید است با این تفاوت که اگر کاربر پرداخت را انجام ندهد وضعیت در حال خرید تا بیست دقیقه فعال خواهد بود و پس از آن به باطل شده تبدیل می‌شود و سایر کاربران می‌توانند بسته رزرو شده را پس از گذشت این زمان ببینند.
- لغو شده: بسته رزرو شده از سمت کاربر لغو می‌شود که بسته به زمانی که از پرداخت گذشته باشد، یکی از حالت‌های قوانین لغو رزرو اعمال می‌گردد.
- در حال ابطال (توسط بانک): در صورتی که کاربر وارد صفحه پرداخت بانک شود و تا بیست دقیقه عملیات پرداخت را انجام ندهد، تراکنش به طور خودکار از طرف بانک لغو می‌گردد.

پس از مشاهده در نتایج، در صورتی که موارد زیاد باشد، می‌توان با تعیین تاریخ شروع و پایان و کد درخواست فیلترهای بیشتری بر روی نتایج اعمال کرد.

### لیست درخواست‌ها

- در صورت انصراف تا 24 ساعت پس از پرداخت، امکان لغو بدون جریمه وجود دارد.
- در صورتی که 24 ساعت پس از پرداخت، لغو انجام شود، فقط 50 درصد مبلغ واریز شده، به حساب کاربری شما در سامانه برگردانده می‌شود و به صورت نقدی قابل عودت نمی‌باشد.
- عملیات انصراف، تا 72 ساعت قبل از تاریخ ورود به اقامتگاه، امکان‌پذیر است.
- در صورت عدم انصراف تا قبل از موعد مقرر (72 ساعت) و یا عدم حضور، هزینه واریزی به هیچ عنوان قابل برگشت نخواهد بود.
- موارد رزرو اقامتگاه‌ها با وضعیت در حال خرید چنانچه تا نیم ساعت پس از رزرو تایید نشود به صورت خودکار لغو می‌گردد.

مشاهده درخواست‌های : **خریداری شده** | باطل شده (گذشتن زمان خرید) | لغو شده (توسط درخواست کننده) | در حال ابطال (توسط بانک)

فیلتر کردن نتایج:

تاریخ شروع:  تاریخ پایان:  کد درخواست:  جستجو

کد درخواست	نام اقامتگاه	نوع اتاق	نفرات اضافه	مبلغ پرداختی (ریال)	تاریخ درخواست	روز شروع	روز پایان	لغو رزرو	چاپ
18957	مهمانسرای دانشگاه بوعلی سینا در همدان	واحد دو خوابه	0	30000	2023/05/31 11:47:19	1402/03/06	1402/03/09	-	چاپ

شکل ۶- صفحه لیست درخواست‌ها